

## CONDIZIONI DI VENDITA

Cartier e-boutique & Client Relations Center

Ultimo aggiornamento: Marzo 2021

Eventuali modifiche potranno essere apportare di volta in volta alle presenti Condizioni di vendita; si prega pertanto di controllarle regolarmente per tenersi informati sugli aggiornamenti. Sulle Piattaforme sarà sempre disponibile l'ultima versione delle presenti Condizioni di Vendita. Qualsiasi nuova versione delle presenti Condizioni di vendita avrà effetto immediato alla data di spedizione e disciplinerà gli ordini dei prodotti o servizi effettuati a decorrere da tale data. Le modifiche alle Condizioni di vendita successive alla trasmissione dell'ordine non incideranno sull'ordine o sulla relazione nei nostri confronti, salvo quanto eventualmente previsto dalla legge applicabile.

### CHI PUÒ EFFETTUARE GLI ACQUISTI

Solo i soggetti (o entità non giuridiche) che, (a) abbiano raggiunto la maggiore età richiesta per stipulare contratti (diciotto nella maggior parte dei paesi); (b) abbiano la capacità giuridica di stipulare contratti; e (c) utilizzino un indirizzo di spedizione nel Paese o nei Paesi in cui spediamo (come specificato dai Canali di vendita), possono ordinare prodotti attraverso i Canali di vendita. I soggetti minori di età, salvo che sia diversamente disposto, non godono della facoltà di stipulare legittimamente un contratto e sono tenuti ad avvalersi del genitore o del tutore legale per trasmettere un ordine a proprio nome e saranno tenuti ad accettare le presenti Condizioni di vendita.

Trasmettendo un ordine tramite i Canali di vendita, l'utente dichiara e garantisce di essere un cliente in buona fede che acquista per uso proprio personale o di un altro soggetto e che non consegnerà, venderà o distribuirà i nostri prodotti o acquisterà i nostri prodotti o servizi per fini commerciali.

### DISPONIBILITÀ E QUANTITATIVI DI PRODOTTO

Tutti gli ordini effettuati attraverso i canali di vendita sono soggetti alla disponibilità e all'accettazione dell'ordine da parte nostra. I prodotti visualizzati sulle piattaforme che non possono essere aggiunti al carrello non sono disponibili per la vendita sulle Piattaforme. Il Centro relazioni cliente può fornire maggiori informazioni su tali prodotti. Per informazioni sulla [procedura di ordine](#), si prega di fare riferimento alla sezione Procedura di ordine di seguito.

Limiti quantitativi possono essere applicati agli ordini di determinati prodotti. Ci riserviamo il diritto di rifiutare in qualsiasi momento, senza preavviso, ordini superiori a un certo numero di prodotti autorizzati.

### REGISTRAZIONE DEL CONTO E ORDINE IN VESTE DI INVITATO

Per effettuare un ordine è possibile registrare e creare un conto on-line o trasmettere un ordine come invitato senza la creazione di un conto on-line selezionando l'opzione "Guest Checkout"

come invitato senza la creazione di un conto on-line selezionando l'opzione "Guest Checkout".

Anche se si trasmette un ordine come invitato è pur sempre possibile creare un conto sui nostri sistemi interni per la registrazione degli acquisti.

## SERVIZI PERSONALIZZATI

La personalizzazione dei servizi (ad esempio l'incisione o la goffratura) o altri servizi è praticabile su una selezione di prodotti. Se si desidera personalizzare il prodotto, si prega di fornire i dettagli nei Canali di vendita come richiesto.

Ci riserviamo il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi ordine per prodotti personalizzati o con una scheda di messaggio contenente linguaggio offensivo, illegale o contraria alle nostre politiche. L'utente è responsabile di garantire che la formulazione fornita per la personalizzazione dei prodotti sia corretta.

Inoltre, conformemente alle presenti Condizioni di vendita, gli ordini di prodotti personalizzati non possono essere annullati e tali prodotti personalizzati in qualsivoglia modalità o realizzati in modo diverso dalle specifiche non possono essere restituiti per cambi o rimborsi. Ciò non pregiudica i diritti del consumatore (per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Garanzia del produttore e diritti legali del consumatore per ulteriori informazioni).

## PROCEDURA DI ORDINE

La Procedura di ordine delle Piattaforme comprende quanto segue:

- **Aggiungi al carrello:** una volta scelto un prodotto è possibile inserirlo nel carrello. Si potrà successivamente decidere di continuare l'acquisto di altri prodotti e di aggiungerli al carrello (in base ai limiti di disponibilità e quantità). L'inserimento di un oggetto nel carrello non ne garantisce la disponibilità per l'acquisto che non è confermata fino all'avvenuta conferma dell'ordine e della spedizione per iscritto.
- **Ordine come invitato/tramite il conto:** dopo la scelta si procede con l'"ordine" come invitato o tramite il conto registrato. È inoltre possibile rimuovere uno o più prodotti selezionati dal carrello come parte della procedura di pagamento.
- **Consegna, revisione e pagamento:** in quanto parte del processo di ordine, è possibile aggiungere e rivedere i dettagli dell'ordine e delle informazioni personali (tra cui l'e-mail, l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo di fatturazione e le informazioni relative al pagamento). È necessario controllare attentamente e confermare tutti i dettagli della pagina di riepilogo dell'ordine prima di trasmetterlo.
- **Trasmissione dell'ordine:** controllare quindi la casella relativa e inserire l'ordine.

Nel caso di ordine trasmesso mediante il Centro relazioni cliente, l'ambasciatore Cartier vi condurrà attraverso le fasi di cui sopra chiedendo conferma verbale dei dettagli dell'ordine.

Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di rifiutare, annullare e cessare gli ordini in qualsiasi momento per motivi ragionevoli. Ad esempio, possiamo rifiutare, interrompere o annullare l'ordine qualora sussista una controversia in corso sul pagamento di un ordine precedente o in caso di sospetto, a nostra esclusiva discrezione, di attività i) fraudolente; o di qualsivoglia ii) violazione delle presenti Condizioni di vendita

## PREZZI, IMPOSTE E SPESE DI SPEDIZIONE

I prezzi indicati nelle pagine dei prodotti delle Piattaforme o evidenziati dal Centro relazioni cliente sono comprensivi dell'imposta sulle vendite/IVA applicabile, ma senza le spese di spedizione e altre imposte, salvo diversa indicazione.

La valuta applicabile sarà aggiornata sulla base della destinazione di spedizione una volta che lei ci avrà fornito l'indirizzo di consegna e sarà indicata nel suo cartello prima della trasmissione dell'ordine. La preghiamo di verificare con cautela i prezzi e la valuta aggiornati.

Le imposte sulle vendite, sull'uso o le altre eventuali imposte possono variare a seconda della località verso cui i prodotti saranno spediti.

I costi di spedizione, se del caso, sono riportati nella Politica di spedizione nel prosieguo o nei Canali di vendita. I costi di spedizione non sono riportati nelle pagine del prodotto, ma saranno aggiunti al prezzo del prodotto a seguito della selezione delle modalità di consegna. I costi saranno riepilogati prima della richiesta di conferma e di trasmissione dell'ordine e saranno altresì evidenziati nella corrispondenza via posta elettronica a seguito della selezione delle modalità di consegna.

Siamo in grado di offrire un meccanismo di rimborso dell'IVA se si decide di ricevere i prodotti in alcuni paesi dell'Unione Europea e, non più tardi di trenta (30) giorni successivi, di esportarli al di fuori dell'Unione Europea a determinate condizioni. Tale meccanismo non è disponibile per i clienti dello Spazio Economico Europeo. Per i dettagli, si prega di fare riferimento alla sezione FAQ o contattare il Centro relazioni cliente.

Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi e le spese di spedizione in qualsiasi momento senza preavviso.

Con ragionevole diligenza vegliamo affinché i prezzi dei prodotti e dei costi di spedizione siano corretti al momento dell'inserimento nel sistema delle informazioni pertinenti o della loro comunicazione al Centro relazioni cliente. Tuttavia, è sempre possibile che, malgrado i ragionevoli sforzi da noi profusi, alcuni prodotti offerti sui nostri canali di vendita o i costi di consegna possano riportare un prezzo errato. Qualora uno dei prodotti per cui si trasmette l'ordine riporti un prezzo errato o nel caso di errore dei costi di spedizione, La contatteremo al più presto per informarLa in merito all'errore. Qualora non riuscissimo a contattarLa utilizzando i dettagli di contatto forniti durante il processo di ordine, quest'ultimo sarà da noi annullato con l'invio di una notifica per iscritto. Nel caso di accettazione ed elaborazione errata dell'ordine a noi pervenuto o di errori sui costi di consegna, possiamo annullare la consegna del prodotto e rimborsare gli im corrisposti.

Si prega di notare che le modifiche apportate alla legge in vigore tra la data di trasmissione dell'ordine e la data di invio della Conferma dell'ordine e della spedizione per iscritto possono comportare modifiche delle imposte associate all'ordine stesso. Se la modifica risultante genera un aumento delle imposte addebitate, La contatteremo per chiederLe di riconfermare l'ordine.

## PAGAMENTI

Accettiamo i metodi di pagamento identificati nella parte della Procedura di ordine tramite i Canali di vendita. In base alle modalità di pagamento, potremmo richiedere ulteriori informazioni, ivi incluse forme specifiche di identificazione.

Al momento dell'ordine sulle Piattaforme è necessario inserire i dettagli relativi al pagamento nel modulo appropriato. Nel caso di ordine telefonico è necessario comunicare al Centro relazioni cliente i dettagli completi del pagamento. Tutti i titolari di carte di pagamento sono soggetti al controllo della convalida e all'autorizzazione da parte dell'emittente della carta. Se l'emittente della carta nega l'autorizzazione al pagamento è necessario contattare direttamente l'emittente della carta per risolvere il problema.

Anche altri metodi di pagamento possono essere soggetti a verifiche di convalida e autorizzazione da parte dei fornitori del sistema di pagamento. Lei ci autorizza espressamente a eseguire controlli di sicurezza, qualora lo riteniamo necessario, per trasmettere o per ottenere informazioni (ivi incluse informazioni aggiornate) su di Lei o su terzi, per qualsiasi motivo, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati della carta di pagamento, per l'autenticazione dell'identità, per la convalida della carta di pagamento, per ottenere un'autorizzazione iniziale per la carta di pagamento e per autorizzare le singole operazioni di acquisto.

L'importo totale dell'acquisto sarà normalmente bloccato sulla carta di pagamento fino al momento dell'invio dell'ordine, allorquando sarà inviata una conferma d'ordine e spedizione e sulla carta di pagamento sarà addebitato il prezzo d'acquisto applicabile.

Quando si utilizza come metodo di pagamento carta di credito/carta di debito/PayPal/PayPal Express/Alipay/WeChat Pay, l'intero ammontare dell'acquisto potrà essere prelevato subito dopo la creazione dell'ordine. Il pagamento anticipato non pregiudicherà in alcun modo i diritti spettanti all'acquirente ai sensi delle presenti condizioni di vendita (incluso, a titolo esemplificativo, l'eventuale diritto di rimborso). Al momento della spedizione dell'ordine, verrà inviata una conferma d'ordine e spedizione. Qualora non riuscissimo a rispettare i termini di spedizione e/o consegna specificati di seguito, daremo comunicazione via email e rimborseremo il pagamento anticipato senza indebito ritardo. Nel caso di pagamenti con carta di credito/debito, l'importo totale dell'acquisto potrebbe essere bloccato fino al momento dell'invio dell'ordine. Quando sarà inviata la conferma d'ordine e spedizione, sulla carta di pagamento sarà addebitato il prezzo d'acquisto applicabile.

Quando offriamo PayPal/PayPal Express/Alipay/WeChatPay come metodo di pagamento, l'intero ammontare dell'acquisto potrà essere prelevato subito dopo il perfezionamento dell'ordine. Tale pagamento anticipato non pregiudicherà alcuno dei diritti spettanti all'acquirente ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita (incluso, a titolo esemplificativo, l'eventuale diritto di rimborso). Qualora non riuscissimo a rispettare i termini di spedizione e/o consegna specificati di seguito daremo comunicazione via email e rimborseremo immediatamente il pagamento già effettuato.

Possiamo accettare il bonifico bancario a nostra esclusiva discrezione. Non applichiamo commissioni sui bonifici bancari per gli ordini trasmessi tramite i Canali di vendita o il Centro relazioni cliente, tuttavia, alcune istituzioni finanziarie possono addebitare una commissione su un bonifico bancario. Chiediamo conferma di tutti gli ordini di bonifico bancario trasmessi

telefonicamente mediante un processo di approvazione dell'ordine. Possiamo riconoscere un ordine di bonifico bancario, tuttavia l'ordine non verrà elaborato fino all'avvenuta ricezione del pagamento e alla conferma via e-mail. Qualora il pagamento del bonifico non sia accreditato sul nostro conto bancario entro sette (7) giorni dalla trasmissione dell'ordine, esso sarà annullato.

## **RICONOSCIMENTO DELL'ORDINE**

Una volta che è stata operata la scelta e che l'ordine è stato trasmesso attraverso i Canali di vendita, riceverà un Riconoscimento dell'ordine per iscritto (tramite e-mail o con altra modalità, a conferma dei dettagli dell'ordine insieme a un numero di riferimento dell'ordine stesso).

Assicurarsi di conservare il numero di riferimento per eventuali richieste future relative all'ordine. Il Riconoscimento dell'ordine non costituisce accettazione dell'ordine. Prima di confermare l'ordine procederemo ai consueti controlli anti-frode, di sicurezza, relativi al credito e di natura legale e se conformi daremo seguito all'ordine. A seguito della ricezione del Riconoscimento dell'ordine, è Sua responsabilità riesaminarlo e confermarne la conformità rispetto all'ordine effettuato. In caso di domande o dubbi o se il Riconoscimento dell'ordine non riflette l'ordine trasmesso, contattare senza indugi il Centro relazioni cliente.

Le Condizioni di vendita saranno fornite a seguito del riconoscimento dell'ordine da parte nostra.

## **POLITICA DI SPEDIZIONE**

Accettiamo solo ordini per consegne nel Paese o nei Paesi identificati durante la Procedura di ordine. Si prega di notare che non spedito in determinati indirizzi: zone militari, aree riservate, punti di prelievo, o caselle di posta. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla sezione [FAQ](#) o contattare il Centro relazioni cliente.

Il ritiro in Boutique può essere offerto gratuitamente in determinate località. Si prega di fare riferimento alla sezione [FAQ](#), alle Piattaforme o chiamare il Centro relazioni cliente per ulteriori informazioni. La informeremo via e-mail o telefonicamente quando il prodotto è pronto per il ritiro presso la boutique.

Nel caso d'ordine di più prodotti la spedizione avverrà solo allorquando tutti i prodotti siano disponibili (non si effettueranno spedizioni parziali, tranne in caso di profumi e salvo diversamente comunicato).

## **CONFERMA DELL'ORDINE E SPEDIZIONE**

Al momento della spedizione dell'ordine riceverà per iscritto una Conferma dell'ordine e di spedizione (via e-mail o mediante altra modalità). La Conferma dell'ordine e della spedizione costituisce l'accettazione dell'ordine da parte nostra e indica la sussistenza di un contratto di vendita vincolante.

## **CONSEGNA**

Faremo del nostro meglio per assicurare la consegna da parte del vettore entro i tempi di consegna previsti dalla data della Conferma dell'ordine e della spedizione da parte nostra e comunque entro trenta (30) giorni dalla suddetta data, salvo che l'acquisto riguardi un prodotto o servizio per cui si sia ricevuto previo avviso indicante tempistiche di consegna più estese, ad esempio nel caso di prodotti o servizi personalizzati o prodotti in base alle specifiche del cliente.

Nell'effettuare l'ordine tramite i Canali di vendita è possibile selezionare una data di consegna specifica in base alla disponibilità sui Canali di vendita. Ogni data di consegna specifica è soggetta a conferma da parte nostra.

In caso di ritardo nella consegna dei prodotti a causa di un evento estraneo al nostro controllo, La informeremo tempestivamente e ragionevoli faremo del nostro meglio per ridurre al minimo gli effetti del ritardo. In caso di mancata ricezione del prodotto entro trenta (30) giorni dalla data della Conferma dell'ordine e della spedizione per iscritto o entro qualsiasi altro limite di tempo da noi indicato, potrà contattare il Centro relazioni cliente per annullare l'ordine e ottenere un rimborso di qualsivoglia importo corrisposto anticipatamente per i prodotti non ricevuti.

In ogni caso, l'unico rimedio per ovviare alla mancata consegna da parte nostra dell'ordine è il diritto di annullare l'ordine e di ricevere un rimborso pari agli importi corrisposti per i prodotti non ricevuti.

Nel procedere alla stima delle tempistiche di consegna, La preghiamo di accordarci il tempo per l'approvazione del credito, la verifica dell'indirizzo, i controlli di sicurezza e l'elaborazione dell'ordine. La preghiamo di notare che la consegna è sempre soggetta al ricevimento del pagamento totale.

Per confermare la consegna di un prodotto, richiediamo una firma autografa o elettronica personale o una persona all'indirizzo di consegna indicato (salvo diversa disposizione da parte Sua), che trasferisce a Lei il rischio e la responsabilità delle merci acquistate. Nel caso di specifica di un destinatario diverso da Lei ai fini della consegna (nel caso, ad esempio, di un regalo), si intende e si accetta che la prova di una firma di detto destinatario (o di una persona all'indirizzo di recapito) costituisce la prova della consegna, dell'adempimento del contratto di vendita da parte di Cartier e del trasferimento della responsabilità verso il destinatario alle medesime modalità della consegna a Lei del prodotto. Al momento della consegna, per determinate categorie di prodotti ci riserviamo il diritto di recapitare i prodotti unicamente alla persona destinataria dell'ordine indicato sull'etichetta del pacco e di richiedere il controllo dell'identità ai fini di verifica. Per ulteriori informazioni, la preghiamo di fare riferimento alla [sezione FAQ](#) o contattare il nostro Centro relazioni cliente.

## **FATTURAZIONE**

Nell'ordinare i prodotti tramite i Canali di vendita riceverà una fattura che verrà inviata per iscritto (all'indirizzo di posta elettronica indicato come allegato PDF o in altro formato).

## **POLITICA DI RESI E CAMBI**

Fare clic qui per i dettagli della nostra [Politica di Resi e Cambi](#), che fa parte delle presenti condizioni di vendita.

## **GARANZIA DEL PRODUTTORE E DIRITTI LEGALI DEL CONSUMATORE**

Ci impegniamo a garantire che ogni prodotto rispetti rigorosamente i nostri criteri di qualità e che abbia superato ogni controllo tecnico ed estetico.

I prodotti selezionati sono coperti dalla garanzia applicabile Cartier. Se si desidera riparare un prodotto coperto dalla garanzia applicabile Cartier, si prega di contemplare la garanzia applicabile Cartier e di contattare il Centro relazioni cliente per ulteriori informazioni.

In qualità di consumatore, si potrebbe godere di diritti legali conformemente alla legge applicabile per la vendita di beni di consumo; detti diritti legali non sono influenzati dalle presenti Condizioni di vendita o dalla garanzia applicabile Cartier.

## **SERVIZI AGGIUNTIVI**

I seguenti servizi aggiuntivi potranno essere proposti, gratuitamente, dai Canali di vendita:

### ***a) Carta regalo e confezionamento***

Gli ordini verranno spediti nella scatola regalo Cartier all'interno di confezioni speciali Cartier, insieme a un sacchetto di acquisto Cartier (se previsto).

### ***b) Incisioni/goffratura***

Incisioni e goffrature possono essere disposte per specifici prodotti.

Qualora si desideri chiedere un'incisione o una goffratura di tale prodotto Cartier, si prega di fornire i dettagli al Centro relazioni cliente, o se disponibile di specificarlo sulle Piattaforme.

**Gli ordini per i prodotti personalizzati Cartier non sono cancellabili e i prodotti personalizzati Cartier non sono restituibili a Cartier ai fini di un cambio o di un rimborso. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra [Politica di Resi e Cambi](#).**

### ***c) Cambio della cinghia/aggiustamenti***

La cinghia da orologio Cartier è consegnata in formato standard. Per certi prodotti, il formato della cinghia può essere consegnato in taglia più piccola o più grande, su richiesta, chiamando il Centro relazioni cliente o, se disponibile, specificandolo sulle Piattaforme. L'aggiustamento della cinghia Cartier è anche disponibile su alcuni modelli di orologio. Se si richiede un aggiustamento del bracciale dell'orologio, i legami rimossi verranno restituiti e inclusi nel pacco.

### ***d) Nota regalo***

È possibile personalizzare l'ordine aggiungendo una nota personalizzata che sarà stampata da Cartier su carta regalo da includere nel pacchetto dell'ordine. Cartier si riserva il diritto di

rifiutare le note regalo ritenute offensive o inappropriate ai fini dell'apposizione sulla cartolina-  
logo Cartier.

## **RIPARAZIONI**

Per tutte le richieste di riparazione relative a un prodotto ordinato attraverso i Canali di vendita, si prega di fare riferimento alla sezione [FAQ](#), o di contattare il [Centro relazioni cliente](#).

## **DESCRIZIONI DEI PRODOTTI**

Puntiamo ad assicurare che le informazioni relative alle descrizioni dei prodotti, alle dimensioni e ai colori contenute nelle piattaforme, negli annunci pubblicitari o nei cataloghi o fornite dal Centro relazioni cliente siano accurate e complete. Tuttavia, non forniamo garanzie, esplicite o implicite, in relazione alla precisione, all'affidabilità e alla completezza di dette informazioni. In particolare, qualsiasi descrizione o indicazione riguardante il peso di materiali preziosi e il numero di pietre e carati sono fornite in modo indicativo e potranno leggermente variare. Per i gioielli, le indicazioni utilizzano la misura metrica 52 per gli anelli e la misura metrica 17 per i braccialetti.

## **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non riconosciamo ed escludiamo esplicitamente qualsiasi garanzia, condizione e termine, sia esso esplicito o previsto dallo statuto, dal diritto consuetudinario o altro, in merito ai prodotti e ai Canali di vendita o al relativo contenuto.

Nulla delle presenti Condizioni di vendita limita o esclude la nostra responsabilità per ogni altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata in base alla legge applicabile. Fatto salvo quanto stabilito dalla frase precedente, la nostra responsabilità complessiva nei Suoi confronti, ai sensi delle presenti Condizioni di vendita, non prevede una responsabilità, contrattuale o civile (ivi compresa la negligenza), o di altra natura, anche laddove siamo stati informati della possibilità che i danni in nessun caso supereranno l'uno per cento del prezzo del/i prodotto/i dell'ordine.

Si prega di notare che in alcune giurisdizioni le leggi in materia di tutela dei consumatori potrebbero non consentire esclusioni o limitazioni delle garanzie o delle responsabilità e di conseguenza talune delle esclusioni e delle limitazioni di cui sopra potrebbero non trovare applicazione.

## **DISPOSIZIONI GENERALI**

Qualora una qualsiasi disposizione o parte di una disposizione delle presenti Condizioni di vendita fosse giudicata illegale, invalida o inapplicabile, tale disposizione o parte di disposizione non ritenuta parte delle presenti Condizioni di vendita e la legittimità, la validità o l'applicabilità della restante parte della disposizione di cui alle presenti Condizioni di vendita non è interessata, salvo qualora diversamente richiesto dalla legge applicabile.

Le presenti Condizioni di vendita (e i termini ad esse associati) costituiscono l'intero accordo tra



Lei e noi in relazione all'ordine dei prodotti o dei servizi sostituiscono e rendono nullo qualsivoglia accordo, progetto di accordo, disposizione, atto o contratto di garanzia precedentemente stipulati, di qualsiasi natura, tra le parti, sia in forma orale che scritto, in relazione a suddetta materia.

Ai sensi delle presenti Condizioni di vendita, non siamo responsabili di eventuali errori o ritardi nell'esecuzione o nell'adempimento degli obblighi derivanti da cause al di fuori del nostro ragionevole controllo.

La rinuncia da parte nostra alla cessazione di una o più clausole delle presenti Condizioni di vendita non dovrà essere intesa come la rinuncia a qualsivoglia cessazione successiva.

Il presente contratto è stipulato tra Lei e Noi. Nessun altro soggetto godrà del diritto di far valere uno qualsiasi dei termini di suddetto contratto. Tuttavia, se si acquista un prodotto come regalo, il destinatario del regalo avrà il vantaggio della garanzia applicabile Cartier.

## **LEGGE VIGENTE E GIURISDIZIONE**

Le presenti Condizioni di vendita sono disciplinate e interpretate conformemente alle leggi del paese in cui l'Entità Venditrice pertinente ha sede legale, senza riferimento a disposizioni in materia di conflitto di leggi. Le eventuali controversie o istanze concernenti le presenti Condizioni di vendita, comprese la sua esistenza, validità o conclusione, che non possano essere composte in maniera amichevole tra le parti, saranno deferite per arbitrato ai sensi delle presenti Condizioni di vendita. Laddove le leggi applicabili differiscano dalle norme imperative a tutela del consumatore del paese di residenza, una tutela analoga sarà da noi garantita.

L'azione avverso la controparte contrattuale può essere proposta o dinanzi ai tribunali del paese in cui l'Entità Venditrice pertinente ha sede legale o nello Stato in cui il consumatore è domiciliato. L'azione avverso il consumatore può essere da noi proposta anche dinanzi ai tribunali dello Stato in cui questo è domiciliato.

Salvo il diritto di presentare un reclamo dinanzi a un tribunale, Lei e Cartier compirete dapprima ogni ragionevole sforzo per un periodo di trenta (30) giorni al fine di pervenire a una composizione amichevole della controversia o del mancato accordo derivante o relativo al prodotto, alle Condizioni di vendita o a qualsivoglia violazione.

I consumatori residenti nell'Unione europea godono del diritto di presentare il reclamo dinanzi a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie. Per un elenco degli organismi ADR nel proprio paese, consultare la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (piattaforma ODR), al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **CONTATTI**

Per domande o commenti generali o in merito alle presenti Condizioni di vendita, La preghiamo di contattarci all'indirizzo o al numero di telefono indicato qui di seguito.

RLG Europe BV  
PO Box 2967  
NL-1000 CZ Amsterdam  
Netherlands

INTERNET

[servizio.clienti.italia@cartier.com](mailto:servizio.clienti.italia@cartier.com)

+39023026548