

CONDICIONES DE VENTA

De La Tienda Online Y Del Centro De Atención Al Cliente De Cartier

Última actualización: Marzo 2021

Es posible que apliquemos modificaciones periódicas a las presentes Condiciones de Venta; por tanto, le rogamos que compruebe periódicamente si ha habido actualizaciones para mantenerse al corriente. La última versión de las Condiciones de Venta siempre estará disponible en las Plataformas. Cualquier versión nueva de las presentes Condiciones de Venta surtirá efecto inmediatamente en la fecha de su publicación y regirá todos los pedidos de productos o servicios que se realicen a partir de esa fecha. Ninguna modificación de las Condiciones de Venta realizada después de que usted haya efectuado su pedido afectará a dicho pedido ni a su relación con nosotros, salvo que así lo exija la ley.

ACERCA DE CARTIER Y DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE VENTA

Las presentes Condiciones de Venta se aplicarán a cualquier venta de productos o servicios de Cartier que usted pueda encargar a través de RLG Europe BV, Amsterdam (NL), Swiss Branch, Villars-sur-Glâne, usando este sitio web y cualesquiera aplicaciones móviles o digitales asociadas que hagan referencia a las presentes Condiciones de Venta (en su conjunto, «**las Plataformas**») o por teléfono a través de nuestro centro de atención al cliente («**el Centro de Atención al Cliente**»).

RLG Europe BV, Amsterdam (NL), Swiss Branch, Villars-sur-Glâne, con domicilio social sito en 9 Route des Biches, CH-1752 Villars-sur-Glâne 2, Suiza, y NIF-IVA CHE-114.784.839 («**Cartier**»), así como «**nosotros**», «**nos**» y «**nuestro(s)**» o «**nuestra(s)**»).

RLG Europe BV, Amsterdam (NL), Swiss Branch, Villars-sur-Glâne es una filial de Cartier International AG, titular y editor de las Plataformas con arreglo a las [Condiciones de Uso](#), y Cartier SA que es responsable de nuestra recogida de información con arreglo a lo establecido en la [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#). Al realizar un pedido, estará aceptando quedar vinculado por las Condiciones de Uso, [Política de Privacidad](#), [Política de Cookies](#) y la [Política de Devoluciones y Cambios](#), cuyos términos se consideran incorporados a las presentes Condiciones de Venta. Para obtener más información sobre nuestra política de devoluciones, consulte nuestra [Política de Devoluciones y Cambios](#).

Rogamos lea las Condiciones de Venta atentamente. Las presentes Condiciones de Venta son aplicables a todos los pedidos realizados a través de las Plataformas o del Centro de Atención al Cliente (los «Canales de Venta» de manera conjunta). Tenga en cuenta que, antes de realizar un pedido de productos o servicios, se le solicitará que declare que está de acuerdo con las presentes Condiciones de Venta. Si no estuviese de acuerdo con ellas, no podrá realizar ningún pedido de producto o servicio a través de los Canales de Venta. Las ventas realizadas a través de puntos de venta físicos (como nuestras tiendas minoristas) o terceros (como los distribuidores autorizados) no están sujetas a las presentes Condiciones de Venta.

ADMISIBILIDAD PARA REALIZAR COMPRAS

Solo podrán realizar pedidos de productos a través de los Canales de Venta personas físicas (y no personas jurídicas) que: (a) hayan alcanzado la mayoría de edad legal necesaria para celebrar contratos (dieciocho años en la mayoría de países); (b) posean capacidad jurídica para celebrar contratos; y (c) usen una dirección de envío en el país o los países a los que realizamos envíos, según se especifica en los Canales de Venta. Si es usted menor de edad o por algún otro motivo no posee la capacidad jurídica para celebrar un contrato, su padre, madre o tutor legal deberá realizar el pedido en su nombre y aceptar de esa forma a las presentes Condiciones de Venta.

Al realizar un pedido a través de los Canales de Venta, usted declara y garantiza que es un cliente final que desea comprar de buena fe nuestros productos, para su uso personal o el uso personal de otra persona, y que no venderá ni distribuirá de ninguna otra forma nuestros productos, ni comprará nuestros productos o servicios para fines comerciales.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS; CANTIDAD

Todos los pedidos realizados a través de los Canales de Venta están sujetos a disponibilidad y a la aceptación de dichos pedidos por nuestra parte. Los productos mostrados en las Plataformas, que no puedan añadirse a la cesta de la compra, no están disponibles para la venta a través de las Plataformas. El Centro de Atención al Cliente podrá ofrecer más información sobre estos productos. Para más información sobre el proceso del pedido, le rogamos que consulte nuestra sección [Proceso del pedido](#) más abajo.

Podrán aplicarse límites de cantidad a los pedidos de determinados productos. Nos reservamos el derecho a rechazar en cualquier momento, sin previo aviso, los pedidos que superen un determinado número de productos autorizados.

REGISTRO DE LA CUENTA Y PAGO COMO INVITADO

Para realizar un pedido, puede registrarse y crear una cuenta en línea, o bien, realizar un pedido como invitado y sin crear una cuenta en línea, seleccionar la opción «Pago como invitado». En caso de que realice su pedido como invitado, de todas formas crearemos una cuenta en nuestros sistemas internos para registrar su(s) compra(s).

SERVICIOS PERSONALIZADOS

Los servicios de personalización (por ejemplo, grabado o estampado en relieve) u otros servicios podrán estar disponibles para una selección de productos. Si desea que personalizemos su producto, le rogamos que facilite los detalles a través de los Canales de Venta cuando se los soliciten.

Nos reservamos el derecho a retener o denegar la aceptación de cualquier pedido de productos personalizados, o con una tarjeta que contenga un mensaje escrito en un lenguaje reprochable, ilícito o contrario a nuestras políticas. Usted es responsable de garantizar la corrección del mensaje que facilite para acompañar sus productos personalizados.

Además, los pedidos de productos personalizados no pueden cancelarse y los productos que se hayan personalizado de alguna forma o fabricado a medida de acuerdo con sus especificaciones no podrán devolverse para obtener un cambio de producto o un reembolso, según se describe en las presentes Condiciones de Venta. Sin embargo, esta disposición no afectará a sus derechos como consumidor (consulte la sección «Garantía del fabricante y sus derechos legales como consumidor» para obtener más información).

PROCESO DE PEDIDO

El proceso de pedido de las Plataformas incluirá lo siguiente:

- **Añadir a la cesta de la compra:** una vez que haya seleccionado un producto, podrá incluirlo en su cesta de la compra. A continuación, podrá decidir si desea seguir comprando otros productos y añadirlos a su cesta de la compra (sujeto a disponibilidad y límites de cantidad). El hecho de colocar un artículo en su cesta de la compra no garantiza su disponibilidad para la compra, que no quedará confirmada hasta que no reciba una confirmación del pedido y del envío por escrito.
- **Pago como invitado/mi cuenta:** cuando esté listo, diríjase a la sección «pago», ya sea como invitado o mediante su cuenta de usuario registrado. Dentro del proceso de pago, también podrá eliminar uno o varios productos que haya seleccionado de la cesta de la compra.
- **Entrega, comprobación y pago:** como parte del proceso de pago, en esta fase deberá añadir y comprobar los detalles de su pedido y sus datos personales (entre ellos, dirección de correo electrónico, dirección de envío, dirección de facturación y datos de pago). Deberá comprobar detenidamente y confirmar todos los datos en la página de resumen del pedido antes de enviarlo.
- **Realización del pedido:** en esta fase deberá marcar la casilla pertinente y realizar su pedido.

En caso de que se realice un pedido a través del Centro de Atención al Cliente, el embajador de Cartier le orientará a lo largo de los distintos pasos que se indican más arriba y le solicitará oralmente que confirme los detalles de su pedido.

Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de rechazar, anular y finalizar los pedidos en cualquier momento por justa causa. Por ejemplo, podremos rechazar, finalizar o anular su pedido si existe actualmente una disputa relativa al pago de un pedido anterior, o si sospechamos, a nuestra exclusiva discreción, que usted (i) ha participado en actividades fraudulentas o (ii) ha incumplido de alguna otra forma las presentes Condiciones de Venta.

PRECIOS, IMPUESTOS Y GASTOS DE ENVÍO

Todos los precios que se muestran en las páginas informativas sobre los productos en las Plataformas o que son citados por el Centro de Atención al Cliente incluyen el impuesto sobre ventas/IVA, pero excluyen los gastos de envío y otros impuestos a menos que se indique lo contrario.

Una vez que nos facilite la dirección de entrega, se actualizará la divisa aplicable en función del destino del envío y se mostrará en su cesta de la compra antes de que realice su pedido. Deberá comprobar atentamente la actualización de los precios y la divisa

comprobar regularmente la actualización de los precios y la divisa.

Le rogamos que tenga en cuenta que el IVA y demás impuestos aplicables variarán en función del lugar al que se deban enviar los productos.

Los gastos de envío, si los hubiese, se describen en la [Política de envío](#) estipulada más abajo o en los Canales de Venta. Los gastos de envío no aparecen en las páginas informativas sobre el producto, pero serán añadidos al precio del producto una vez que usted haya seleccionado las opciones correspondientes a su entrega. Se le mostrará un resumen de dichos gastos antes de que deba confirmar y realizar su pedido; además, se reflejarán en nuestra correspondencia por correo electrónico con usted una vez que haya seleccionado las opciones de entrega.

Podremos ofrecer un mecanismo de devolución del IVA en caso de que solicite que se le entreguen sus productos en determinados países de la Unión Europea y, en un plazo no superior a treinta (30) días desde entonces, los exporte fuera de la Unión Europea con arreglo a determinadas condiciones. Dicho mecanismo no estará disponible para clientes residentes en el Espacio Económico Europeo. Para más detalles, consulte nuestra sección de [Preguntas Frecuentes](#) o contacte con nuestro Centro de Atención al Cliente.

Nos reservamos el derecho a modificar los precios y los gastos de envío en cualquier momento sin previo aviso.

Hacemos todo lo posible para que los precios de los productos y los gastos de envío sean correctos en el momento de introducir la información en cuestión en el sistema o de comunicarla a los clientes a través del Centro de Atención al Cliente. Sin embargo, siempre es posible que, a pesar de que hayamos hecho todo lo razonablemente posible, algunos de los precios o los gastos de envío de los productos ofrecidos a través de nuestros Canales de Venta sean incorrectos. En caso de que cualquiera de los productos que usted hubiese incluido en su pedido tuviera un precio incorrecto, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para informarle del error. Si no consiguiésemos contactar con usted usando los datos de contacto que nos facilitó durante el proceso de realización del pedido, cancelaremos su pedido y se lo notificaremos por escrito. Si, por error, aceptásemos y tramitásemos el pedido que usted realizó con arreglo a precios o gastos de envío incorrectos, podremos cancelar el suministro del producto y reembolsarle las cantidades que haya pagado.

Le rogamos tenga en cuenta que los cambios que se produzcan en la legislación aplicable entre la fecha de realización de su pedido y la fecha en la que se le remita la Confirmación del pedido y del envío por escrito podrán conllevar cambios en los impuestos asociados a su pedido. Si el cambio resultante supusiese un aumento de los impuestos que se vayan a cobrar, nos pondremos en contacto con usted para solicitarle que confirme de nuevo si desea realizar el pedido.

PAGO

Aceptamos los métodos de pago identificados dentro del proceso del pedido a través de los Canales de Venta. En función de los métodos de pago, es posible que solicitemos información adicional, entre otros datos, formas específicas de identificación.

Si realiza su pedido en las Plataformas, deberá introducir sus datos de pago en el formulario pertinente. En caso de que realice su pedido por teléfono, deberá comunicar al Centro de Atención al Cliente todos sus datos de pago. Todos los titulares de tarjetas de pago estarán sujetos a

al Cliente todos sus datos de pago. Todos los titulares de tarjetas de pago estarán sujetos a

comprobaciones para su validación y autorización por parte de la entidad emisora de la tarjeta. Si la entidad emisora de la tarjeta utilizada para su pago deniega la autorización de pago a nuestro favor, usted deberá ponerse directamente en contacto con la entidad emisora de su tarjeta para solucionar este problema.

Las demás modalidades de pago también podrán estar sujetas a comprobaciones a efectos de validación y a la autorización por parte de los proveedores del sistema de pago. Usted nos autoriza expresamente a realizar comprobaciones de seguridad, en caso de que las estimemos necesarias, transmitir a terceros u obtener de ellos información (incluida cualquier información actualizada) relativa a usted periódicamente —incluidos, sin ánimo exhaustivo, los datos de su tarjeta de pago —, autenticar su identidad, validar su tarjeta de pago, obtener una autorización inicial de la tarjeta de pago y autorizar transacciones de compra individuales.

Habitualmente, el importe íntegro de su compra quedará bloqueado en su tarjeta de pago hasta que su pedido sea enviado, momento en el cual se le enviará una Confirmación del pedido y del envío y se cargará a su tarjeta de pago el precio de compra aplicable.

Si el pago se efectúa a través de uno de los siguientes métodos: tarjeta de crédito o débito, PayPal, PayPal Express, Alipay, o WeChat Pay, el importe total de la compra podrá ser retirado inmediatamente tras la validación del pedido. Este pago por adelantado no afectará a ninguno de sus derechos legales bajo estas condiciones de venta (incluido, por ejemplo, el derecho a reembolso). Una vez que procedamos al envío, recibirá una confirmación del pedido y del envío. Si no podemos cumplir con las obligaciones que exponemos a continuación, relativas al envío o entrega del pedido, le enviaremos una notificación por correo electrónico y procederemos al reembolso del pago sin mayor dilación. Si el pago se efectúa con tarjeta de crédito o débito, también podrá retenerse el importe total del pedido hasta que procedamos a su envío, momento en que recibirá una confirmación del pedido y del envío, y se cargará en su tarjeta el importe de la compra correspondiente.

En aquellos casos en los que ofrezcamos PayPal/PayPal Express/Alipay/WeChatPay como método de pago, se podrá cobrar el importe íntegro de su compra inmediatamente después de que usted haga su pedido. El pago por adelantado no afectará a ninguno de sus derechos legales recogidos en estas Condiciones de venta (incluido, por ejemplo, todo posible derecho de reembolso). Si no nos es posible cumplir nuestras obligaciones de expedición y/o entrega indicadas a continuación, se lo notificaremos por correo electrónico y le reembolsaremos el pago anticipado sin dilación.

Podremos aceptar pagos por transferencia bancaria para pedidos a nuestra exclusiva discreción. No cobraremos ninguna comisión por la recepción de transferencias bancarias ordenadas a través de los Canales de Venta o del Centro de Atención al Cliente; no obstante, algunas entidades financieras podrán cobrar una comisión por el uso del servicio de transferencia bancaria. Necesitaremos que todas las órdenes de transferencia bancaria realizadas por teléfono sean confirmadas mediante un proceso de aprobación del pedido. Podremos acusar recibo de una transferencia bancaria, pero el pedido no será tramitado hasta que se haya recibido el pago y lo hayamos confirmado por correo electrónico. Si su pago por transferencia bancaria no se acredita en nuestra cuenta bancaria en un plazo de siete (7) días desde que usted haya realizado su pedido, dicho pedido será anulado.

ACUSE DE RECIBO DEL PEDIDO

Una vez que haya realizado su selección y su pedido a través de los Canales de Venta, recibirá un Acuse de recibo del pedido por escrito (por correo electrónico u otro soporte, confirmándole los detalles de su pedido junto con un número de referencia del pedido). Le rogamos que se asegure de conservar dicho número de referencia del pedido para cualquier futura consulta relativa a su pedido. El Acuse de recibo del pedido no constituye una aceptación de su pedido. Para confirmar el pedido, efectuaremos las comprobaciones habituales de solvencia, antifraude, seguridad y otras cuestiones jurídicas relacionadas y, si el resultado obtenido es aceptable, entonces tramitaremos su pedido. Una vez que reciba el Acuse de recibo del pedido, será responsabilidad suya comprobarlo y confirmar que refleja de forma exacta los productos que usted encargó. Si tiene cualquier pregunta o duda, o si el Acuse de recibo del pedido no refleja sus intenciones, deberá contactar con el Centro de Atención al Cliente sin demora.

Recibirá una copia de las presentes Condiciones de Venta cuando le enviemos el acuse de recibo de su pedido.

POLÍTICA DE ENVÍO

Solo aceptaremos pedidos para entregas en el país o los países indicados durante el Proceso del Pedido. Tenga en cuenta que no realizamos envíos a determinadas direcciones, como instalaciones militares, determinadas zonas restringidas, puntos de recogida o apartados de correos. Para más información, consulte nuestra sección de [Preguntas Frecuentes](#) o contacte con el Centro de Atención al Cliente.

En algunos lugares, podrá ofrecerse un servicio gratuito de recogida en tienda. Para obtener más información, consulte nuestra sección de [Preguntas Frecuentes](#) o llame al Centro de Atención al Cliente. Le informaremos por correo electrónico o por teléfono cuando el producto esté listo para su recogida en tienda.

Si realiza un pedido de varios productos, enviaremos el pedido una vez que todos los productos estén disponibles (no se realizarán envíos parciales, salvo en el caso de fragancias, y salvo que le comuniquemos algo distinto).

CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO Y DEL ENVÍO

En el momento en que realicemos el envío de su pedido, le enviaremos una Confirmación del pedido y del envío por escrito (por correo electrónico u otros medios). Dicha Confirmación del pedido y del envío constituirá nuestra aceptación de su pedido e indicará la existencia de un contrato de compraventa vinculante.

ENTREGA

Nos esforzaremos en la medida de lo posible por garantizar que el transportista realice la entrega en el plazo estimado desde la fecha en que le comuniquemos por escrito nuestra Confirmación del pedido y del envío y, en cualquier caso, en un plazo de treinta (30) días a partir de dicha fecha, salvo que su compra se refiera a un producto o servicio cuya entrega le hayamos explicado que llevará más tiempo, por ejemplo, en el caso de productos o servicios que debemos personalizar o

producir de acuerdo con sus indicaciones.

Cuando realice un pedido a través de los Canales de Venta, podrá seleccionar una fecha de entrega específica en función de la disponibilidad de los Canales de Venta. Dicha fecha de entrega específica estará sujeta a confirmación por nuestra parte.

Si la entrega de los productos se retrasase por motivos ajenos a nuestro control, le informaremos lo antes posible y haremos todo lo razonablemente posible por minimizar los inconvenientes del retraso. Si no entregamos el producto en un plazo de treinta (30) días desde la fecha en la que le comuniquemos por escrito la Confirmación del pedido y del envío o en cualquier otro límite de tiempo que le hayamos indicado, podrá contactar con el Centro de Atención al Cliente para cancelar el pedido en cuestión y obtener un reembolso de las cantidades que nos haya pagado por adelantado por cualquier producto que no haya recibido.

En cualquier caso, su único recurso en caso de que no lleguemos a entregarle el pedido será su derecho a cancelar el pedido en cuestión y a recibir un reembolso de las cantidades que nos haya pagado por adelantado por cualquier producto que no llegue a recibir.

Para estimar su plazo de entrega, le rogamos tenga en cuenta el tiempo necesario para la comprobación de la solvencia y la dirección, las comprobaciones de seguridad y la tramitación del pedido. Tenga en cuenta que la entrega del pedido siempre estará sujeta a la recepción de su pago íntegro.

Necesitaremos su firma manual o electrónica, o de una persona presente en la dirección de entrega indicada (salvo que usted haya dispuesto algo distinto), para confirmar la entrega de cada producto, momento a partir del cual usted asumirá el riesgo y la responsabilidad de los productos que haya adquirido. Si ha especificado para la entrega un destinatario que no sea usted (por ejemplo, en caso de que desee enviar un regalo), usted comprende y acepta que la firma de dicho destinatario (o de una persona presente en la dirección de entrega) supondrá la prueba de entrega y cumplimiento del contrato de compraventa por parte de Cartier y la transferencia de la responsabilidad sobre el producto al destinatario de la misma manera que si se le hubiese entregado a usted el producto. Nos reservamos el derecho a entregar los productos exclusivamente a la persona que sea el destinatario previsto en el pedido, tal como se indique en la etiqueta del paquete, y a solicitar la presentación de un documento de identidad e efectos de comprobación en el momento de la entrega para determinadas categorías de productos. Para obtener más información, consulte nuestra sección de [Preguntas Frecuentes](#) o llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

FACTURAS

A la hora de encargar productos a través de los Canales de Venta, se le enviará por escrito una factura (a su dirección de correo electrónico como archivo adjunto en formato PDF o por otros medios).

POLÍTICA DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Haga clic aquí para obtener detalles de nuestra [Política de Cambios y Devoluciones](#), que forman parte de estas Condiciones de Venta.

GARANTÍA DEL FABRICANTE Y SUS DERECHOS LEGALES COMO CONSUMIDOR

Hemos asumido el compromiso de garantizar que cada producto cumpla estrictamente con nuestros criterios de calidad y que haya superado todos los controles, tanto técnicos como estéticos.

Los productos seleccionados están cubiertos por la Garantía aplicable de Cartier. Si desea solicitar la reparación de un producto cubierto por la Garantía aplicable de Cartier, le rogamos que consulte las condiciones de dicha Garantía de Cartier y que llame a nuestro Centro de Atención al Cliente para obtener más información.

En su calidad de consumidor, usted podrá tener derechos legales en virtud de la legislación aplicable por la que se rija la venta de bienes de consumo; dichos derechos legales no se verán afectados por las presentes Condiciones de Venta aplicables de Cartier.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Los siguientes servicios complementarios podrán ser ofrecidos, de forma gratuita, a través de los Canales de Venta:

(a) Envoltorio para regalos y embalaje

Todos los pedidos se enviarán con la caja de regalo de Cartier envueltos en el embalaje especial de Cartier, junto con una bolsa de Cartier (si procede).

(b) Grabados / Estampados en relieve

Podrá ofrecerse el servicio de grabado y estampado en relieve para productos específicos.

Si desea encargar un grabado o estampado en relieve del producto Cartier, le rogamos que facilite los detalles pertinentes al Centro de Atención al Cliente o, si disponible, de especificarlo por medio de las Plataformas.

Los pedidos de productos Cartier personalizados no podrán cancelarse; asimismo, los productos personalizados de Cartier no podrán devolverse a Cartier para obtener un cambio de producto o un reembolso. Consulte nuestra Política de Cambios y Devoluciones para obtener más información.

(c) Cambio de correa para relojes / Ajustes

Las correas de los relojes Cartier se entregarán en talla estándar. Por algunos productos, podrá solicitar una talla de correa distinta por teléfono al Centro de Atención al Cliente o, si dispo por medio de las Plataformas. Para algunos modelos de relojes también se ofrece la posibilidad ajustar la correa del reloj de Cartier. Si solicita un ajuste de la correa de su reloj, se le devolverán los eslabones extraídos, que se incluirán en el paquete de entrega.

(d) Notas para regalos

Es posible que pueda personalizar su pedido añadiendo una nota personalizada que será imprimida por Cartier en una tarjeta de regalo que se incluirá en su paquete del pedido. Cartier se reserva el derecho a rechazar notas para tarjetas de regalo que considere ofensivas o inadecuadas para su envío en material impreso con el logotipo de Cartier.

REPARACIONES

Para cualesquiera solicitudes de reparación relativas a un producto encargado a través de los Canales de Venta, le rogamos consulte nuestra sección de [Preguntas Frecuentes](#) o [contacte](#) con nuestro Centro de Atención al Cliente.

DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS

Intentamos garantizar que la información (incluidas las descripciones de productos, dimensiones y colores) facilitada en las Plataformas, en anuncios o en catálogos o por el Centro de Atención al Cliente sea exacta y completa. No obstante, no ofrecemos garantías, ya sea explícitas o implícitas, en cuanto a la precisión, la fiabilidad y la integridad de dicha información. En especial, cualquier descripción e información relativas al peso de materiales preciosos y al número de piedras y quilates se facilita únicamente a modo orientativo, pudiendo variar ligeramente. Para artículos de joyería, esta información emplea el tamaño métrico 52 para los anillos y el tamaño métrico 17 para las pulseras.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida en que la legislación aplicable lo permita, rechazamos y excluimos todos los demás términos, condiciones y garantías en relación con los productos y los Canales de Venta, ya sean explícitos o implícitos, establecidos por ley o de otra naturaleza, o que surjan de cualquier curso de negociación, uso o práctica comercial anterior.

Ningún elemento de las presentes Condiciones de Venta limita ni excluye nuestra obligación de asumir toda responsabilidad que la legislación aplicable no permita limitar ni excluir. Con arreglo a dicha disposición, nuestra responsabilidad acumulada para con usted en virtud de las presentes Condiciones de Venta por cualquier pedido, ya sea responsabilidad de carácter contractual, extracontractual (inclusive por negligencia) o de otro tipo, e incluso en caso de que hubiésemos sido informados de la posibilidad de que se produjesen dichos daños y perjuicios, no superará en ningún caso el cien por cien (100 %) del precio del/de los producto(s) de su pedido.

Tenga en cuenta que, en algunas jurisdicciones, la legislación en materia de protección del consumidor puede no permitir determinadas exclusiones o limitaciones de las garantías o la responsabilidad y que, por tanto, algunas de las exclusiones y limitaciones anteriormente de pueden no ser aplicables.

DISPOSICIONES GENERALES

Si se determinase que cualquier disposición —o parte de una disposición— de las presentes Condiciones de Venta es ilegal, nula o imposible de ejecutar, se considerará que dicha disposición o

condiciones de venta es ilegal, nula o imposible de ejecutar, se considerará que dicha disposición o parte de disposición no forma parte de las presentes Condiciones de Venta, de manera que no se verá afectada la legalidad, validez y ejecutabilidad de las demás disposiciones de las Condiciones de Venta, salvo que la legislación aplicable requiera algo distinto.

Las presentes Condiciones de Venta (y las condiciones asociadas a estas, que se consideran incorporadas por referencia) constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros en relación con el pedido de productos o servicios, y sustituyen y ponen fin a todos los anteriores contratos, proyectos de contrato, arreglos, iniciativas o contratos de garantía de cualquier naturaleza celebrados entre las partes, ya sean orales o escritos, en relación con el mismo objeto.

No nos responsabilizaremos de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de Venta que se derive de cualquier causa ajena a nuestro control razonable.

La dispensa otorgada por nosotros ante el incumplimiento de una de las disposiciones de las presentes Condiciones de Venta no podrá interpretarse como una dispensa ante todo incumplimiento subsiguiente.

El presente contrato se celebra entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a aplicar ninguna de sus disposiciones. No obstante, si usted adquiere un producto como regalo, el destinatario de su regalo disfrutará del beneficio de la Garantía de Cartier aplicable.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes Condiciones de Venta se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación del España, excluyéndose la aplicación de la legislación en materia de conflictos de leyes. Cualquier litigio, controversia o reclamación derivada de o en relación con las Condiciones de Venta — inclusive en relación con la validez, la nulidad, el incumplimiento o la finalización de las Condiciones de Venta— se adjudicará o someterá a arbitraje de acuerdo con las Condiciones de Venta. Cuando la legislación aplicable sea distinta de la legislación de aplicación obligatoria en materia de protección del consumidor, le ofreceremos una protección similar.

Usted podrá emprender acciones judiciales contra nosotros en los tribunales del España o en el país en el que usted esté domiciliado. También podremos interponer acciones judiciales contra usted en los tribunales del país en el que usted resida.

Sin ninguna limitación para interponer acciones judiciales ante un tribunal, usted y Cartier se esforzarán en primer lugar, en la medida de lo razonable, durante un período de treinta (30) días, por resolver de forma amistosa cualquier disputa o desacuerdo que pueda derivarse de o estar relacionado con el producto, las Condiciones de Venta o cualquier incumplimiento de las mismas.

Si usted es un cliente residente en la Unión Europea, tiene derecho a presentar una reclamación ante un organismo de resolución alternativa de litigios. Para encontrar una lista de organismos de resolución alternativa de litigios en su país, puede consultar la Plataforma ODR (Online Dis Resolution platform, plataforma en línea de resolución alternativa de litigios) de la Comisión Europea en la siguiente dirección: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

CONTACTO

Si tiene preguntas o comentarios acerca de las presentes Condiciones de Venta, o sobre cualquier otra cuestión en general, le rogamos se ponga en contacto con nosotros en la dirección y número de teléfono siguientes.

RLG Europe BV
PO Box 2967
NL-1000 CZ Amsterdam
Netherlands

clientes.cartier@cartier.com

+34 90050540