

# VERKAUFSBEDINGUNGEN

## E-Boutique & Client-Relations-Center Von Cartier

**Letzte Aktualisierung: März 2021**

Wir können diese Verkaufsbedingungen mitunter abändern, sodass wir Sie bitten, diese regelmäßig abzurufen, damit Sie über Aktualisierungen Bescheid wissen. Die neueste Fassung dieser Verkaufsbedingungen kann stets über die Plattformen abgerufen werden. Jede neue Fassung dieser Verkaufsbedingungen tritt unmittelbar nach Veröffentlichung in Kraft und gilt für alle Produkt- oder Dienstleistungsbestellungen, die ab jenem Zeitpunkt aufgegeben werden. Sämtliche Änderungen an den Verkaufsbedingungen, die nach Aufgabe einer Bestellung vorgenommen werden, wirken sich nicht auf jene Bestellung und Ihre Beziehung zu uns aus, außer dies wird durch geltendes Recht vorgeschrieben.

## ABOUT CARTIER AND THESE CONDITIONS OF SALE

These Conditions of Sale apply to any sales of Cartier products or services that you may order from Cartier Limited by e-mail or phone at a distance or at an event outside of the Cartier boutique via the relevant retail boutique of Cartier (together the Cartier **Boutique**”).

Cartier Limited has its registered offices at 175-177 New Bond Street, London, W1S 4RN (Cartier and "we", "us" and "our"). Our VAT number is GB238560354.

In addition, our information collection practices and the ways in which we may use and protect that information, are further set out in our Privacy Policy. Persons wishing to use the Cartier Boutique will also be deemed, by virtue of such use, to have agreed to be bound by the Privacy Policy, which are incorporated into these Conditions of Sale by reference (and are available here: [Privacy Policy](#)). By placing an order, you agree to be bound by the Privacy Policy, the terms of which are incorporated into these Conditions of Sale.

**Please read these Conditions of Sale carefully. These Conditions of Sale are applicable to any order placed through the Cartier Boutique. Please note that before placing an order for products or services, you will be asked to agree to these Conditions of Sale. If you do not agree to these Conditions of Sale, then you will not be able to order any products or services through the Cartier Boutique. Sales concluded in person through physical points of sale (such as our retail boutiques) or third parties (such as authorized retailers) are not subject to these Conditions of Sale.**

## EINKAUFSBERECHTIGTE PERSONEN

Nur natürliche (und keine juristischen) Personen, die (a) das Alter der gesetzlichen Volljährigkeit das für den Abschluss von Verträgen vorgeschrieben ist, (achtzehn Jahre in den meisten Ländern), erreicht haben, (b) die die für den Abschluss von Verträgen notwendige Rechtsfähigkeit besitzen und (c) eine Versandadresse in einem Land oder Ländern verwenden, an die wir Lieferungen durchführen (was in den Vertriebskanälen näher beschrieben wird), können Produkte über die Vertriebskanäle bestellen. Wenn Sie gesetzlich gesehen minderjährig sind oder aus einem

sonstigen Grund nicht rechtsgültig Verträge schließen können, muss ein Elternteil von Ihnen oder Ihr Erziehungsberechtigter eine Bestellung in Ihrem Namen abgeben und jener wird gebeten, seine Zustimmung zu diesen Verkaufsbedingungen zu erteilen.

Durch Aufgabe einer Bestellung über die Vertriebskanäle erklären und sichern Sie zu, dass Sie ein gutgläubiger Endbenutzer bzw. Endkunde sind, der Produkte oder Dienstleistungen für die eigene oder anderweitige persönliche Nutzung erwirbt, diese nicht anderweitig liefern, verkaufen oder vertreiben wird und unsere Produkte bzw. Dienstleistungen zu keinen gewerblichen Zwecken kauft.

## **VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE UND MENGEN**

Alle über die Vertriebskanäle aufgegebenen Bestellungen verstehen sich vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Annahme der Bestellung durch uns. Die auf den Plattformen angezeigten Produkte, welche nicht dem Warenkorb hinzugefügt werden können, stehen nicht zum Erwerb über die Plattformen zur Verfügung. Das Client-Relations-Center kann Ihnen nähere Auskünfte zu diesen Produkten erteilen. Für Informationen zum Bestellverfahren lesen Sie bitte den Abschnitt „Unser Bestellverfahren“ unten.

Für gewisse Produktbestellungen könnten mengenmäßige Begrenzungen bestehen. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Bestellungen, die eine bestimmte Anzahl von zulässigen Produkten überschreiten, abzulehnen.

## **ALS REGISTRIERTER BENUTZER ODER GAST „ZUR KASSE GEHEN“**

Zur Aufgabe einer Bestellung können Sie sich entweder anmelden und ein Online-Konto erstellen oder eine Bestellung als Gast aufgeben, ohne dass die Erstellung eines Online-Kontos notwendig ist. Wählen Sie hierzu die Option „Als Gast zur Kasse gehen“ aus. Wenn Sie als Gast eine Bestellung aufgeben, können Sie dennoch ein Konto in unserem internen System erstellen, um Ihren Einkauf zu erfassen.

## **PERSONALISIERTE DIENSTE**

Bei einer Reihe von Produkten können Sie aus Personalisierungsdiensten (wie beispielsweise Gravur oder Prägung) oder anderen Leistungen wählen. Wenn Sie wünschen, dass Ihrem Produkt eine persönliche Note gegeben wird, teilen Sie uns bitte die entsprechenden Einzelheiten über die Vertriebskanäle mit.

Wir behalten uns das Recht vor, die Annahme einer Bestellung für personalisierte Produkte oder solche mit einer Karte mit einer Botschaft zu verweigern oder abzulehnen, welche eine anstößige Sprache enthalten, rechtswidrig sind oder unseren Richtlinien widersprechen. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der gesamte Wortlaut, den Sie für personalisierte Produkte mitteilen, richtig ist.

Zudem können personalisierte Produktbestellungen nicht storniert werden und Produkte, die auf irgendeine Weise personalisiert wurden oder anderweitig nach Ihren ausdrücklichen Anweisungen hergestellt wurden, können nicht zwecks eines Umtauschs oder einer Rückerstattung, wie in

diesen Verkaufsbedingungen beschrieben, an uns zurückgegeben werden. Dies berührt nicht Ihre Rechte als Verbraucher (für nähere Informationen siehe bitte den Abschnitt „Herstellergarantie und Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher“ unten).

## **BESTELLVERFAHREN**

Das Bestellverfahren auf den Plattformen umfasst das Folgende:

- **DEM WARENKORB HINZUFÜGEN:** NACHDEM SIE EIN PRODUKT AUSGEWÄHLT HABEN, KÖNNEN SIE DIESES PRODUKT IN IHREN WARENKORB LEGEN. SIE KÖNNEN DARAUFHIN WEITERE PRODUKTE KAUFEN (JE NACH VERFÜGBARKEIT UND MENGENBESCHRÄNKUNGEN) UND SIE IHREM WARENKORB HINZUFÜGEN. WENN SIE EINEN ARTIKEL IN IHREN WARENKORB LEGEN, IST DIES KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DIESER ARTIKEL VERFÜGBAR IST UND GEKAUFT WERDEN KANN. DIES WIRD ERST BESTÄTIGT, WENN SIE EINE SCHRIFTLICHE BESTELL- UND VERSANDBESTÄTIGUNG ERHALTEN.
- **ALS GAST/REGISTRIERTER BENUTZER ZUR KASSE GEHEN:** WENN SIE BEREIT SIND, KÖNNEN SIE ENTWEDER ALS GAST ODER ÜBER IHR REGISTRIERTES BENUTZERKONTO DIE BESTELLUNG AUFGEBEN, INDEM SIE „ZUR KASSE GEHEN“. SIE KÖNNEN IM RAHMEN DIESES VORGANGS AUCH NOCH EINES ODER MEHRERE DER AUSGEWÄHLTEN PRODUKTE AUS DEM WARENKORB ENTFERNEN.
- **LIEFERUNG, ÜBERPRÜFUNG UND ZAHLUNG:** IM RAHMEN DES VORGANGS „ZUR KASSE GEHEN“ KÖNNEN SIE DIE EINZELHEITEN IHRER BESTELLUNG SOWIE IHRE PERSÖNLICHEN DATEN (EINSCHLIESSLICH DER E-MAIL-ADRESSE, VERSANDADRESSE, RECHNUNGSADRESSE UND ZAHLUNGSINFORMATIONEN) BEARBEITEN UND ÜBERPRÜFEN. BITTE ÜBERPRÜFEN SIE VOR AUFGABE DER BESTELLUNG ALLE EINZELHEITEN AUF DER SEITE MIT DER ZUSAMMENFASSUNG DER BESTELLUNG SORGFÄLTIG UND BESTÄTIGEN SIE DIESE
- **AUFGABE EINER BESTELLUNG:** KLICKEN SIE DAS ENTSPRECHENDE KÄSTCHEN AN UND GEBEN SIE IHRE BESTELLUNG AUF.

Bei Aufgabe einer Bestellung über das Client-Relations-Center wird Sie der Cartier Botschafter durch die oben erläuterten Schritte führen und Sie mündlich um die Bestätigung der Einzelheiten Ihrer Bestellung bitten.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen nach eigenem Ermessen jederzeit aus gutem Grund abzulehnen, zu stornieren oder zu kündigen. Zum Beispiel können wir Ihre Bestellung ablehnen, kündigen oder stornieren, wenn eine nicht geklärte Streitigkeit über die Zahlung aus einer früheren Bestellung besteht, oder wenn wir nach alleinigem Ermessen den Verdacht haben, dass Sie an (i) betrügerischen Handlungen beteiligt sind oder (ii) auf andere Weise gegen diese Verkaufsbedingungen verstoßen haben.

## **PREISE, STEUERN UND VERSANDKOSTEN**

Die gültige Währung wird basierend auf dem Versandziel aktualisiert in Ihrem Warenkorb angezeigt nachdem Sie uns die Lieferadresse mitgeteilt haben und jeweils bevor Sie Ihre

Bestellung aufgeben. Sie sollten aktualisierte Preise und Währungen sorgfältig prüfen.

Verkaufs-, Gebrauchs- oder andere Steuern variieren je nach Versandort. Etwaige Versandkosten sind in den nachstehenden Versandbestimmungen oder auf den Vertriebskanälen beschrieben. Die Versandkosten sind nicht auf den Produktseiten aufgeführt, werden jedoch nach der Auswahl Ihrer Lieferoption zum Produktpreis hinzugefügt. Diese Kosten werden zusammengefasst aufgeschlüsselt, bevor Sie gebeten werden, Ihre Bestellung zu bestätigen und aufzugeben. Zudem gehen sie auch aus unserer E-Mailkorrespondenz mit Ihnen hervor, sobald Sie Ihre Lieferoptionen ausgewählt haben.

Wir bieten unter Umständen auch einen Mehrwertsteuerrückerstattungsmechanismus, wenn Sie sich dazu entschließen, die Produkte in die Schweiz liefern zu lassen und diese bis zu spätestens dreißig (30) Tage danach aus der Schweiz unter bestimmten Bedingungen auszuführen. Für Einzelheiten hierzu siehe bitte unseren Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ oder wenden Sie sich an unser Client-Relations-Center.

Wir behalten uns das Recht vor, Preise und Lieferkosten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Wir tragen in angemessener Weise Sorge dafür, dass die Preise für Produkte und die Lieferkosten zu dem Zeitpunkt, an dem die maßgeblichen Informationen in das System eingegeben oder Ihnen über das Client-Relations-Center mitgeteilt wurden, korrekt sind. Allerdings besteht immer die Möglichkeit, dass trotz unserer Bemühungen die Preise einiger der über unsere Vertriebskanäle angebotenen Produkte oder die anfallenden Lieferkosten falsch ausgewiesen werden. Falls die Preise für Produkte, die Sie bestellt haben, oder die diesbezüglichen Lieferkosten falsch ausgewiesen wurden, werden wir Sie ehestmöglich kontaktieren, um Sie über diesen Fehler zu informieren. Wenn wir Sie unter den von Ihnen im Rahmen des Bestellverfahrens mitgeteilten Kontaktdaten nicht erreichen können, werden wir die Bestellung stornieren und Sie schriftlich verständigen. Sollten wir Ihre Bestellung, in der es zu einem Fehler beim Preis für ein Produkt oder den anfallenden Lieferkosten gekommen ist, fälschlicherweise annehmen und abwickeln, können wir die Lieferung des Produkts stornieren und Ihnen die vollständige, von Ihnen bereits bezahlte Summe zurückerstatten.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen des geltenden Rechts zwischen dem Aufgabedatum Ihrer Bestellung und dem Datum, an dem Ihnen die schriftliche Bestell- und Versandbestätigung zugesendet wird, zu Änderungen der mit Ihrer Bestellung verbundenen Steuern führen könnten. Wenn die resultierende Änderung zu einer Erhöhung der Steuern führt, die Ihnen in Rechnung gestellt werden, werden wir Sie kontaktieren und Sie um eine neuerliche Bestätigung Ihrer Bestellung ersuchen.

## **ZAHLUNG**

Wir akzeptieren die im Rahmen des Bestellverfahrens über die Vertriebskanäle genannten Zahlungsmethoden. Je nach der Zahlungsmethode können wir von Ihnen zusätzliche Informationen verlangen, darunter bestimmte Formen zur Identifizierung.

Bei Bestellungen über die Plattformen müssen Sie die Zahlungsmodalitäten in das entsprechende Formular eintragen. Im Fall einer telefonisch aufgegebenen Bestellung müssen Sie dem Client-

Relations-Center Ihre vollständigen Zahlungsdaten mitteilen. Für alle Inhaber einer Zahlungskarte werden Überprüfungen in Bezug auf die Gültigkeit und die Genehmigung durch den Kartenaussteller durchgeführt. Wenn der Aussteller Ihrer Zahlungskarte die Autorisierung einer Zahlung an uns verweigert, müssen Sie zur Lösung dieses Problems Ihren Kartenaussteller direkt kontaktieren.

Auch im Hinblick auf andere Zahlungsmethoden können Überprüfungen in Bezug auf die Gültigkeit und die Genehmigung durch die Anbieter des Zahlungssystems durchgeführt werden. Sie ermächtigen uns ausdrücklich zur Durchführung von Sicherheitsprüfungen, soweit wir diese für erforderlich erachten, sowie zur gelegentlichen Übermittlung oder Beschaffung von Informationen (einschließlich aktualisierter Informationen) über Sie an Dritte bzw. von Dritten, einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, der Details Ihrer Zahlungskarte, zur Bestätigung Ihrer Identität, sowie ferner zur Validierung Ihrer Zahlungskarte, zur Erlangung einer erstmaligen Autorisierung der Zahlungskarte und zur Autorisierung der einzelnen Kauftransaktionen.

Der vollständige Betrag Ihres Einkaufs wird so lange auf Ihrer Zahlungskarte blockiert, bis Ihre Bestellung versandt worden ist. Zu diesem Zeitpunkt erhalten Sie eine Bestell- und Versandbestätigung und Ihre Zahlungskarte wird mit dem jeweiligen Kaufpreis belastet.

Wenn Sie per Kreditkarte/Debitkarte/PayPal/PayPal Express/Alipay/Wechatpay zahlen, kann der vollständige Betrag Ihres Einkaufs sofort nach Bestellaufgabe abgebucht werden. Die Vorauszahlung hat keinen Einfluss auf Ihre unter diesen Verkaufsbedingungen geltenden Rechtsansprüche (einschließlich z.B. Ihrem Recht auf Rückerstattung). Nach dem Versand Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestell- und Versandbestätigung. Wenn wir unseren nachstehend aufgeführten Versand- und/oder Lieferverpflichtungen nicht nachkommen können, werden wir Sie per E-Mail darüber benachrichtigen und Ihnen den vorausgezählten Betrag unverzüglich zurückerstatten. Bei Zahlungen per Kreditkarte/Debitkarte kann der vollständige Betrag bis zum Versand der Ware auf der Karte blockiert werden. Sie erhalten nach Versand der Ware eine Bestell- und Versandbestätigung und Ihre Karte wird mit dem zu zahlenden Betrag belastet.

In jenen Fällen, in denen wir PayPal/PayPal Express/Alipay/WeChatPay/iDeal als Zahlungsmethode anbieten, wird der Gesamtbetrag Ihres Einkaufs unverzüglich nach Aufgabe der Bestellung fällig. Eine Vorauszahlung wirkt sich im Einklang mit diesen Verkaufsbedingungen nicht auf Ihre gesetzlichen Rechte aus (darunter zum Beispiel ein Recht auf Rückerstattung). Wenn wir unseren unten dargelegten Versand- und/oder Lieferpflichten nicht nachkommen können, werden wir Sie per E-Mail verständigen und Ihnen die Vorauszahlung unverzüglich zurückerstatten.

Wir können nach eigenem Ermessen auch Banküberweisungen für Bestellungen akzeptieren. Wir verrechnen keine Gebühr für Banküberweisungen bei Bestellungen, die Sie über die Vertriebskanäle oder das Client-Relations-Center aufgeben, allerdings können gewisse Finanzinstitute eine Gebühr für Banküberweisungen erheben. Wir verlangen, dass alle per Telefon aufgegebenen und per Banküberweisung beglichenen Bestellungen durch einen Bestellgenehmigungsprozess bestätigt werden. Wir können den Eingang einer per Banküberweisung zu begleichenden Bestellung bestätigen, allerdings wird die Bestellung erst bearbeitet, wenn die Zahlung eingegangen und von uns per E-Mail bestätigt wurde. Erfolgt innerhalb von sieben (7) Tagen nach Aufgabe der Bestellung auf unserem Bankkonto kein Zahlungseingang per Überweisung, wird Ihre Bestellung storniert.

## **EMPFANGSBESTÄTIGUNG IHRER BESTELLUNG**

Sobald Sie Ihre Wahl getroffen und Ihre Bestellung über die Vertriebskanäle aufgegeben haben, erhalten Sie eine schriftliche Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung (per E-Mail oder anderweitig zur Bestätigung der Einzelheiten Ihrer Bestellung gemeinsam mit einer Bestellnummer). Bitte stellen Sie sicher, dass diese Bestellnummer für zukünftige Anfragen bezüglich Ihrer Bestellung aufbewahrt wird. Diese Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Zwecks einer Bestellbestätigung führen wir die üblichen Kreditprüfungen, Überprüfungen im Rahmen der Betrugsbekämpfung, Sicherheitsprüfungen und damit verbundene rechtliche Prüfungen durch und wickeln erst daraufhin und vorbehaltlich deren Annahme Ihre Bestellung ab. Nach Erhalt der Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung tragen Sie die Verantwortung dafür, diese zu überprüfen und zu bestätigen, dass sie exakt der von Ihnen gewünschten Bestellung entspricht. Bei Fragen oder Anliegen oder sollte die Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung von Ihren Wünschen abweichen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an das Customer-Relations-Center.

Diese Verkaufsbedingungen gehen Ihnen bei Empfangsbestätigung Ihrer Bestellung durch uns zu.

## **VERSANDBESTIMMUNGEN**

Wir nehmen nur Bestellungen mit Lieferung an ein Land oder Länder an, die im Rahmen des Bestellverfahrens genannt wurden. Bitte beachten Sie, dass wir an gewisse Adressen, wie militärische Gebiete, bestimmte Sperrgebiete, Abholstellen, oder an Postfächer keine Lieferungen versenden. Für weitere Informationen hierzu siehe unseren Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ oder wenden Sie sich bitte an unser Client-Relations-Center.

Unter Umständen bieten wir die Abholung in einer Boutique an gewissen Standorten kostenlos an. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, konsultieren Sie bitte die Plattformen oder wenden Sie sich an das Client-Relations-Center. Wir werden Sie per E-Mail oder telefonisch verständigen, wenn das Produkt zur Abholung in der Boutique bereitsteht.

Wenn Sie mehrere Produkte bestellen, werden wir die Bestellung versenden, sobald alle Produkte verfügbar sind (es werden grundsätzlich keine Teillieferungen vorgenommen, außer Ihnen wurde etwas anderes mitgeteilt).

## **BESTELL- UND VERSANDBESTÄTIGUNG**

Nachdem Ihre Bestellung versandt wurde, senden wir Ihnen eine Bestell- und Versandbestätigung schriftlich (per E-Mail oder anderweitig) zu. Diese Bestell- und Versandbestätigung ist gleichbedeutend mit der Annahme Ihrer Bestellung durch uns und weist auf die Existenz ei verbindlichen Kaufvertrags hin.

## **LIEFERUNG**

Wir werden unser Möglichstes tun, um eine Lieferung durch den Spediteur innerhalb der voraussichtlichen Lieferfrist ab dem Datum unserer schriftlichen Bestell- und Versandbestätigung

voraussichtlichen Lieferfrist ab dem Datum unserer schriftlichen Besten- und Versandbestätigung und in jedem Fall innerhalb von dreißig (30) Tagen ab jenem Datum sicherzustellen, außer Ihr Einkauf umfasst ein Produkt oder eine Dienstleistung, für die, wie wir Ihnen bereits mitgeteilt haben, eine längere Lieferfrist besteht, was beispielsweise auf Produkte oder Dienstleistungen zutrifft, die wir personalisieren oder gemäß Ihren Anweisungen herstellen.

Bei der Bestellung über die Vertriebskanäle können Sie unter Umständen ein konkretes Lieferdatum je nach Verfügbarkeit auf den Vertriebskanälen auswählen. Ein jedes solches konkretes Lieferdatum versteht sich vorbehaltlich unserer Bestätigung.

Verzögert sich die Lieferung der Produkte durch ein Ereignis, das außerhalb unseres Einflussbereichs liegt, werden wir Sie ehestmöglich darüber informieren und unser Möglichstes tun, um die Auswirkung der Verzögerung möglichst gering zu halten. Wenn wir nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt der schriftlichen Bestell- und Versandbestätigung oder binnen einer anderen von uns genannten Frist liefern, können Sie sich mit dem Client-Relations-Center in Verbindung setzen, um die entsprechende Bestellung zu stornieren und die von Ihnen an uns vorab bezahlten Summen für die nicht erhaltenen Produkte zurückerstattet zu bekommen.

In jedem Fall ist Ihr einziger Rechtsbehelf bei einer Nichterfüllung der Bestellung durch uns das Recht, die entsprechende Bestellung zu stornieren und die von Ihnen bereits vorab an uns geleisteten Summen für nicht erhaltene Produkte zurückerstattet zu bekommen.

Bei der Schätzung der Lieferzeit rechnen Sie bitte die Zeit für die Bonitätsprüfung, Überprüfung der Adresse, Sicherheitsprüfungen und die Bearbeitung der Bestellung ein. Bitte beachten Sie, dass die Lieferung stets an den Eingang Ihrer vollständigen Zahlung gebunden ist.

Wir werden Sie oder eine Person an der mitgeteilten Lieferadresse (sofern Sie nichts anderes arrangiert haben) zur Bestätigung des Erhalts eines jeden Produkts um eine handschriftliche Unterschrift oder elektronische Signatur ersuchen, wobei zu diesem Zeitpunkt auch die Gefahr und die Haftung für die von Ihnen gekauften Waren auf Sie übergehen. Wenn Sie einen anderen Empfänger für die Lieferung angegeben haben, der nicht Sie sind (zum Beispiel bei einem Geschenk), dann nehmen Sie zur Kenntnis und akzeptieren, dass der Beweis einer Unterschrift durch diesen Empfänger (oder einer Person an dieser Lieferadresse) einen Beweis für die Lieferung und Erfüllung des Kaufvertrags durch Cartier darstellt und dass der Übergang der Haftung auf den Empfänger in derselben Weise erfolgt, als wenn Ihnen das Produkt zugestellt worden wäre. Wir behalten uns das Recht vor, die Produkte ausschließlich an die Person zu liefern, die der vorgesehene Empfänger der Bestellung ist, der auf dem Etikett des Pakets genannt wird, und von ihm bei Lieferung von bestimmten Produktkategorien einen Ausweis zu Verifikationszwecken zu verlangen. Für weitere Informationen siehe bitte unseren Abschnitt „[Häufig gestellte Fragen](#)“ oder wenden Sie sich an das Client-Relations-Center.

## **RECHNUNGEN**

Bei Bestellung von Produkten über die Vertriebskanäle erhalten Sie eine Rechnung, die Ihnen schriftlich (an Ihre E-Mail-Adresse als PDF-Anhang oder anderweitig) zugeht.

## **RÜCKGABE- UND UMTAUSCHRICHTLINIE**

Klicken Sie hier, um Einzelheiten zu unsere [Rückgabe- und Umtauschrichtlinie](#) zu erfahren, die

Teil dieser Verkaufsbedingungen sind.

## **HERSTELLERGARANTIE UND IHRE GESETZLICHEN RECHTE ALS VERBRAUCHER**

Wir sind darauf bedacht, sicherzustellen, dass jedes Produkt unsere Qualitätskriterien strikt erfüllt und dass es alle unsere Kontrollen sowohl in technischer als auch in ästhetischer Hinsicht besteht.

Ausgewählte Produkte unterliegen der jeweiligen Garantie von Cartier. Möchten Sie ein Produkt, für das eine Garantie von Cartier besteht, reparieren lassen, konsultieren Sie bitte die entsprechende Garantie von Cartier und rufen Sie unser Client-Relations-Center an, um weitere Informationen zu erhalten.

Als Verbraucher haben Sie im Einklang mit dem geltenden Recht, das den Verkauf von Verbrauchsgütern regelt, gewisse gesetzliche Rechte. Diese Rechte bleiben von den vorliegenden Verkaufsbedingungen bzw. der jeweiligen Garantie von Cartier unberührt.

## **ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN**

Über die Vertriebskanäle werden folgende kostenlose Zusatzleistungen angeboten:

### ***(a) Geschenkpapier und -verpackung***

Alle Bestellungen werden in der Geschenkbox von Cartier, welche in eine spezielle Verpackung von Cartier eingepackt ist, (ggf.) gemeinsam mit einer Einkaufstasche von Cartier versandt.

### ***(b) Gravur / Prägung***

Bei gewissen Produkten wird eine Gravur und Prägung angeboten, jedoch nur bei Verkaufstransaktionen, die über das Client-Relations-Center abgewickelt wurden.

Wenn Sie möchten, dass ein solches Produkt mit Ihrer Cartier eingraviert oder eingeprägt wird, dann teilen Sie die entsprechenden Einzelheiten bitte dem Client-Relations-Center mit.

**Bestellungen von personalisierten Produkten von Cartier können nicht storniert werden und personalisierte Produkte von Cartier können nicht zwecks Umtausch oder Rückerstattung an Cartier zurückgegeben werden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Rückgabe- und Umtauschrichtlinie.**

### ***(c) Austausch / Anpassung von Uhrarmbändern***

Es wird ein Uhrenarmband von Cartier in der Standardgröße mitgeliefert. Das Uhrenarmband kann auf Wunsch auch in einer kürzeren oder längeren Größe geliefert werden. Rufen Sie das Client-Relations-Center an. Bei einigen Uhrenmodellen ist es zudem möglich, das Uhrenarmband von Cartier anzupassen. Wenn Sie die Anpassung des Uhrenarmbands wünschen, werden die entfernten Glieder im Versandpaket gemeinsam mit dem Uhrenarmband an Sie zurückgesendet.

### ***(d) Geschenknachricht***

Sie können Ihre Bestellung durch Hinzufügen einer individuell gestalteten Nachricht personalisieren, die von Cartier auf einer Geschenkkarte abgedruckt und dem von Ihnen bestellten Paket beigelegt wird. Cartier behält sich das Recht vor, Geschenkkarten bzw. -nachrichten abzulehnen, welche anstößig sind oder deren Sendung auf dem mit Logo von Cartier versehenen Papier unangemessen erscheint.

## **REPARATUR**

Für nähere Informationen betreffend der Reparatur eines über die Vertriebskanäle bestellten Produkts siehe bitte den Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ oder setzen Sie sich mit dem Client-Relations-Center in Verbindung.

## **PRODUKTBESCHREIBUNG**

Wir versuchen, sicherzustellen, dass die Informationen, einschließlich der Produktbeschreibung, Abmessungen und Farben, die auf den Plattformen, in Werbeanzeigen oder Katalogen erscheinen bzw. vom Client-Relations-Center mitgeteilt werden, genau und vollständig sind. Allerdings geben wir weder ausdrücklich noch implizit Garantien im Hinblick auf die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit solcher Informationen ab. Insbesondere sind Angaben und Informationen zum Gewicht von Edelsteinen bzw. -metallen sowie zur Anzahl der Steine und Karat nur als Hinweis zu verstehen und können geringfügig variieren. Für Schmuck verwenden wir die metrische Größe 52 für Ringe und die metrische Größe 17 für Armbänder.

## **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnen wir alle anderen Bestimmungen, Bedingungen und Gewährleistungen bzw. Garantien im Hinblick auf die Produkte und die Vertriebskanäle ab und schließen diese aus, egal, ob sie von kodifiziertem Recht oder anderweitig ausdrücklich oder implizit vorgesehen sind oder aus einem früheren Geschäftsverkehr, Handelsgebrauch oder Handelssitte entstehen.

Nichts in diesen Verkaufsbedingungen schränkt unsere Haftung für irgendeinen Haftungsanspruch ein oder schließt diese aus, wenn sie nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Vorbehaltlich des vorherigen Satzes sowie im Einklang mit diesen Verkaufsbedingungen übersteigt unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber für jedwede Bestellung und egal, ob sich diese auf einen Vertrag, ein Vergehen (einschließlich Fahrlässigkeit) oder etwas anderes stützt, selbst wenn wir von der Möglichkeit eines solchen Schadens informiert wurden, in keinem Fall einhundert Prozent (100%) des Preises für das (die) Produkt(e) in Ihrer Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass in einigen Rechtsordnungen die Verbraucherschutzgesetze unter Umständen den Ausschluss oder die Beschränkung gewisser Garantien bzw. Gewährleistungen oder Haftungspflichten nicht zulassen und somit die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen in jenem Fall nicht gelten.

## **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

## **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, wird erachtet, dass jene Bestimmung oder Teilbestimmung nicht länger Teil dieser Verkaufsbedingungen ist, wobei die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen hiervon unberührt bleibt, außer das geltende Recht schreibt etwas anderes vor.

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen (und die hierin durch Verweis aufgenommenen entsprechenden Bedingungen) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns im Hinblick auf die Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen dar und ersetzen sowie machen alle früheren Vereinbarungen, Vertragsentwürfe, Verträge, Übereinkünfte, Zusagen oder Nebenverträge jedweder Art unwirksam, die von den Parteien schriftlich oder mündlich in Bezug auf den einschlägigen Gegenstand eingegangen wurden.

Wir übernehmen keine Haftung für die nicht erfolgte oder verspätet erfolgte Erfüllung bzw. Einhaltung unserer aus diesen Verkaufsbedingungen resultierenden Pflichten, wenn dies auf eine Ursache zurückzuführen ist, die sich unserer Kontrolle entzieht.

Sollten wir auf die Geltendmachung des Verstoßes gegen eine Bestimmung in diesen Verkaufsbedingungen verzichten, ist dies nicht als ein Verzicht auf die Geltendmachung einer anderen oder zukünftigen Verletzung zu verstehen.

Dieser Vertrag besteht zwischen uns und Ihnen. Keine andere Person hat irgendein Recht, eine Vertragsbestimmung durchzusetzen. Wenn Sie allerdings ein Produkt als Geschenk kaufen, kommt dem Empfänger Ihres Geschenks die entsprechende Garantie von Cartier zugute.

## **GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Verkaufsbedingungen unterliegen dem Recht des Landes in dem die anwendbare Verkaufsgesellschaft ihren eingetragenen Geschäftssitz hat unter Ausschluss der Kollisionsnormen und sind demgemäß auszulegen. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Forderungen aus oder in Verbindung mit diesen Verkaufsbedingungen, einschließlich der Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Kündigung der Verkaufsbedingungen, sind durch ein ordentliches Gericht oder ein Schiedsgericht im Einklang mit den Verkaufsbedingungen beizulegen. Sofern das Anwendbare Recht von den verbindlichen Verbrauchergesetzen in Ihrem eigenen Land abweicht, werden wir Ihnen einen ähnlichen Schutz gewähren.

Sie können entweder bei den Gerichten des Landes in dem die anwendbare Verkaufsgesellschaft ihren eingetragenen Geschäftssitz hat oder den Gerichten in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, Klage gegen uns erheben. Auch wir können Klage gegen Sie bei den Gerichten in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, erheben.

Ohne dass hierdurch die Möglichkeit, gerichtlich vorzugehen, eingeschränkt wird, haben Sie Cartier sich zunächst innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen gütlich um die Beilegung der Auseinandersetzung oder um eine Einigung in Bezug auf das Produkt, die Verkaufsbedingungen oder in Bezug auf Verstöße gegen diese Bedingungen zu bemühen.

Wenn Sie ein in der Europäischen Union ansässiger Verbraucher sind, haben Sie das Recht, Ihre

Beschwerde einer alternativen Streitbeilegungsstelle zu unterbreiten. Für eine Liste der alternativen Streitbeilegungsstellen rufen Sie bitte die Plattform der Europäischen Kommission für Online-Streitbeilegung unter der folgenden Internetadresse auf: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **KONTAKTIEREN SIE UNS**

Bei Fragen oder Anmerkungen zu diesen Verkaufsbedingungen oder anderen Anliegen kontaktieren Sie uns bitte unter der unten genannten Adresse.

Richemont Suisse SA  
Route des Biches 9, 1752 Villars-sur-Glâne

[Cartier-CH.internet@cartier.com](mailto:Cartier-CH.internet@cartier.com)

+41445809090